

受付事務スペシャリスト養成学校

1日集中特訓コース×4会場の限定開講

内容(全会場共通)

各回:定員50名(1医療機関2名まで。先着順。
定員になり次第受付を終了致します。)

- 14:00 開場
- 15:00 ANA接客&マナー講座(90分) ~いま医療現場に求められる接客とは~
- 16:45 レセプト審査対策講座(90分) ~平成28年度診療報酬改定後の査定返戻対策~
- 18:30 終了

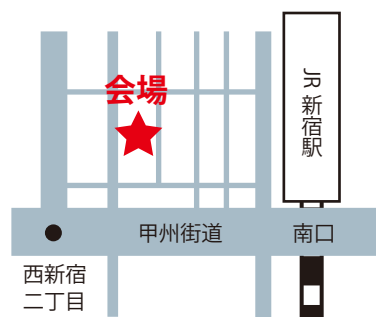
7/9(土) 横浜

<会場>
AP横浜駅西口
神奈川県横浜市西区
北幸2-6-1 横浜APビル4F
(横浜駅 西口 徒歩 6分)



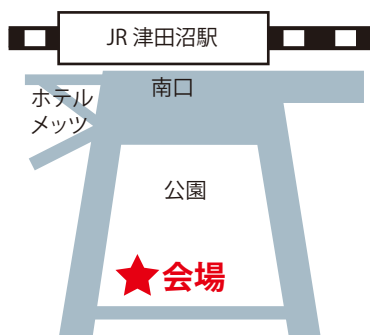
7/13(水) 新宿

<会場>
**TKP新宿
カンファレンスセンター**
新宿区西新宿1-14-11
日廣ビル 4F/5F/6F
(新宿駅 南口 徒歩 3分)



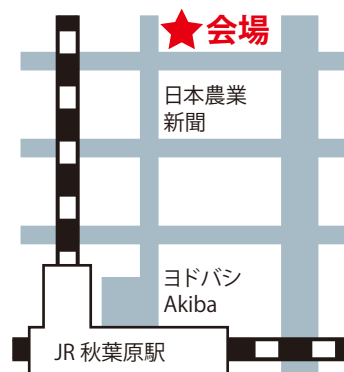
7/14(木) 津田沼

<会場>
モリシア
習志野市谷津1-16-1
(JR津田沼駅 南口
徒歩 2分)



7/16(土) 秋葉原

<会場>
中央ビル
台東区上野5-3-1
(秋葉原駅 中央改札口
徒歩 6分)



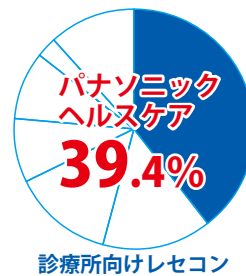
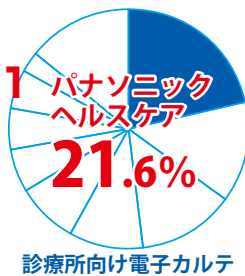
パナソニックのメディコムは全国シェアNo.1
中央ビジコムは首都圏メディコム導入実績No.1

<申込先>中央ビジコム 本社 企画部 TEL: 03-3836-4929

FAX:03-3836-4925

以下にご記入の上、本紙をFAXにてお送り頂ければ申込完了となります。

セミナーの1週間ほど前に、詳細な会場地図をFAXいたします。



医療機関名	参加人数 (○で囲む)	1・2 名様	TEL
申込者様 氏名	希望会場 (○で囲む)	7/9 横浜 7/13 新宿 7/14 津田沼 7/16 秋葉原	FAX

【個人情報の取扱いについて】 取得いたします個人情報は、資料の発送・内容説明等のサービスに必要な連絡のためだけに使用させていただきます。ご提供頂きました個人情報は、ご本人の同意なく第三者へ委託・提供いたしません。ご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、第三者への提供の停止に関する権利はご本人が保有しています(法令に定めがある場合を除く)。これらの権利行使の際には下記連絡先へお申し出ください。今回、弊社に個人情報をご提供頂くことについては任意です。ただし、個人情報を頂けない場合、弊社は前述の利用目的を遂行出来なくなります。なお、本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。以上の内容にご同意の上、ご連絡ください。



ANA接遇&マナー講座

～いま医療現場に求められる接遇とは～



講師

ANAビジネスソリューション株式会社

専属講師 北 敏枝 氏

1986年ANA（全日本空輸株式会社）へ入社。現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動中。ANA在職中は、チーフパーサーとして、総裁フライトや皇室フライト等の数多くのVIPフライトを経験。官公庁や各企業への講話、大学に講師としての派遣経験があり、現在は秘書専門学校にて登壇するとともに、ANAビジネスソリューションの専属講師として企業研修・接遇講話を実施している。

受付は「クリニックの顔」であり、来院から診療費の支払い、いわば、はじめと終わりに関わる重要なポジションです。

来院された患者さんが、まず接するのが受付。その第一印象で、患者さんは評価します。

どれほど質の高い医療を提供しているとしても、受付の対応ひとつで医療機関の印象は変わります。

あと一步、もう一言あれば…

本講座では、ANAビジネスソリューション講師がANAの“おもてなし”を、医療現場に特化してお伝えします。

<基本プログラム>

- 1.接遇研修アプローチ ～患者様の心理を考える～
- 2.接遇の基本と第一印象の重要性
- 3.クレーム対応の基本 ～初期対応の重要性～

※内容は一部変更になる場合がございます。予めご了承ください。

レセプト審査対策講座

～平成28年度診療報酬改定後の査定返戻対策～

講師

株式会社ニチイ学館

事業統轄本部 医療関連事業本部アドバイザーチーム

スーパーアドバイザー 永田 弘美 氏

資格：診療情報管理士・医事業務管理士・1級メディカルクラーク（医科）・ケアクラーク

<主な実施セミナー> 点数改定セミナー、医師事務作業補助者研修、DPCセミナー、労災保険セミナー、データ提出加算導入セミナー等
文部科学省系大学病院、厚生労働省系大学病院、各自治体病院、全日本病院協会等においてセミナー多数実施。

<内容>

平成28年度診療報酬改定後の査定されやすいポイントはどこか、査定・減点・返戻を防止するためには何をしたらよいか、各医療機関で取り組むべき内容について、診区ごとのポイント・運用の工夫等を中心に、実際の事例をもとに解説いたします。



その他、こんな最新機器を展示しています。



電子カルテシステム



タブレット医療支援(iPad)



保険証読取



診察券発行システム

ドクターのご参加もお待ちしております。

パナソニック 医療ITシステム メディコム販売代理店

首都圏レセコン導入実績No.1

中央ビジコム

本社 ☎03-3836-4929
千葉支店 ☎047-403-1151

東東京支店 ☎03-3836-5735
神奈川支店 ☎045-412-4220

西東京支店 ☎0422-70-1611