

中央ビジコム ORIGINAL SUPPORT

参加無料

受付事務スペシャリスト養成学校

2/22(水) 秋葉原
2/25(土) 柏
3/16(木) 新宿
3/18(土) 横浜

全日程共通
14:00 開場
14:30 レセプト審査対策講座(90分)
16:00 休憩(30分)
16:30 ANA接遇講座(90分)
18:30 終了

各回:定員50名 1医療機関2名まで。先着順。裏面にご記入・FAXにてお申し込みください。
定員になり次第受付を終了致します。

定員50名・先着順 お申込みはお早めに!

レセプト審査対策講座



<内容>

平成28年度診療報酬改定後の査定されやすいポイントはどこか、査定・減点・返戻を防止するためには何をしたらよいか、各医療機関で取り組むべき内容について、診区ごとのポイント・運用の工夫等を中心に、実際の事例をもとに解説いたします。

講師:株式会社ニチイ学館

本社医療関連事業本部 経営支援部 アドバイザーチーム 課長
渋谷英一氏

1985年ニチイ学館入社、2008年国際医療福祉大学大学院非常勤講師就任、2013年より現職。

主なセミナー実績として、点数改定セミナー、請求漏れ防止対策セミナー、接遇セミナー、医療制度改革セミナー、医師向け「カルテ記載について」、医師事務作業補助者研修、「院内クレームとその対応について」等。

ANA接遇講座



<内容>

1. 医療現場の接遇とは
2. クレーム対応の基本とクレーム対応時の心構え
3. **NEW** クレーム対応のポイントと基本手順クレーム対応のポイント

【演習】傾聴、感じの良い聴き方
クレーム対応の基本手順
ロールプレイ

【演習】クレーム対応ロールプレイ(グループ演習)
事例案:お待たせした患者様への対応など

講師:ANAビジネスソリューション株式会社

専属講師 **北 敏枝氏**

1986年ANA(全日本空輸株式会社)へ入社。現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動中。ANA在職中は、チーフパーサーとして、総裁フライトや皇室フライト等の数多くのVIPフライトを経験。官公庁や各企業への講話、大学に講師としての派遣経験があり、現在は秘書専門学校にて登壇するとともに、ANAビジネスソリューションの専属講師として企業研修・接遇講話を実施している。

ドクター向け電子カルテ体験会を同時開催



Medicom-HRV

いま電子カルテを検討しているドクター向け



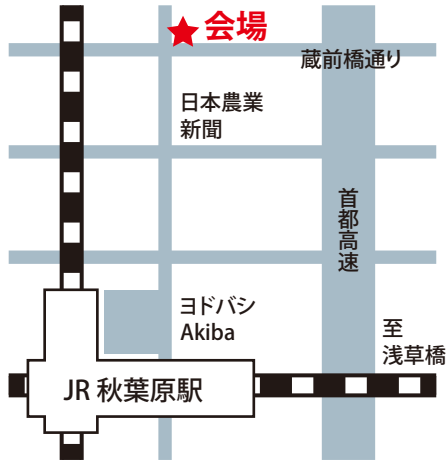
Medicom-HRiV

将来的に電子カルテを検討しているドクター向け

2/22 (水) 秋葉原 (残席わずか)

<会場>
中央ビル
 東京都台東区
 上野5-3-1

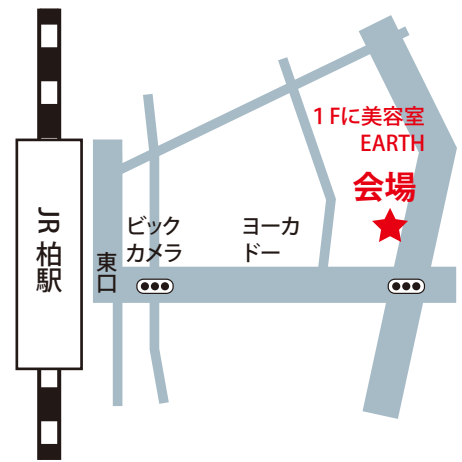
 JR秋葉原駅
 中央改札口
 徒歩6分



2/25 (土) 柏

<会場>
**柏スカイ
 ルーム**
 千葉県柏市
 柏2-5-8
 柏セントラル
 ビル6階

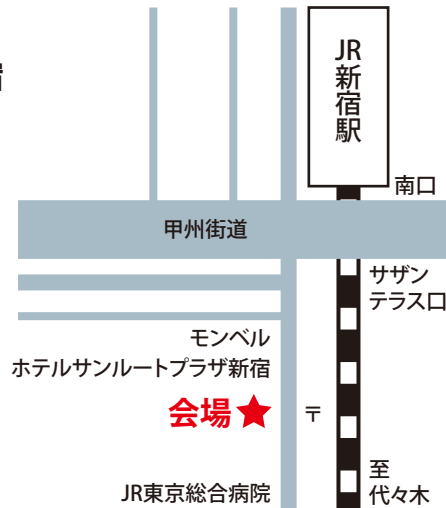
 JR柏駅
 東口
 徒歩3分



3/16 (木) 新宿 (残席わずか)

<会場>
アビタス新宿
 東京都渋谷区
 代々木2-1-1
 新宿マインズ
 タワー15階

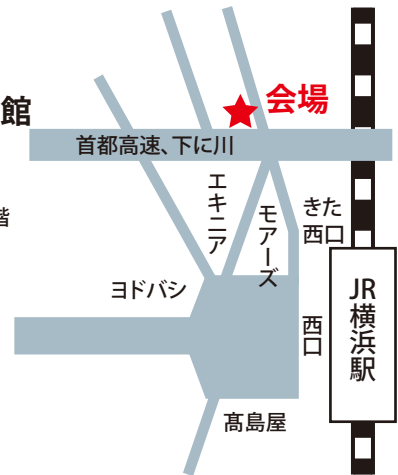
 JR新宿駅
 南口
 徒歩3分
 サザンテラス口
 徒歩2分



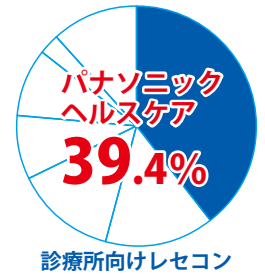
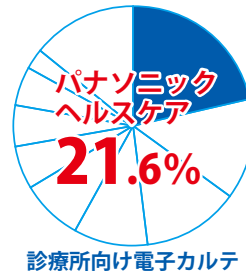
3/18 (土) 横浜

<会場>
**岩崎学園
 横浜西口2号館**
 神奈川県横浜市
 神奈川区鶴屋町2-17
 相鉄岩崎学園ビル8階

 JR横浜駅
 きた西口
 徒歩1分



**パナソニックのメディコムは全国シェアNo.1
 中央ビジコムは首都圏メディコム導入実績No.1**



申込

<申込先>中央ビジコム 本社 企画部 TEL: 03-3836-4929

FAX:03-3836-4925

以下にご記入の上、本紙をFAXにてお送り頂ければ申込完了となります。

医療機関名		参加人数 (○で囲む)	1・2 名様	TEL	
申込者様 氏名	希望会場 (○で囲む)	2/22 秋葉原 3/16 新宿	2/25 柏 3/18 横浜	FAX	

【個人情報の取扱いについて】 取得いたします個人情報は、資料の発送・内容説明等のサービスに必要な連絡のためだけに使用させていただきます。ご提供頂きました個人情報は、ご本人の同意なく第三者へ委託・提供いたしません。ご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、第三者への提供の停止に関する権利はご本人が保有しています(法令に定めがある場合を除く)。これらの権利行使の際には下記連絡先へお申し出ください。今回、弊社に個人情報をご提供頂くことについては任意です。ただし、個人情報を頂けない場合、弊社は前述の利用目的を遂行出来なくなります。なお、本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。以上の内容にご同意の上、ご連絡ください。

中央ビジコム株式会社 PMS事務局 TEL: 03-3836-4929 個人情報保護管理者: 管理部責任者



パナソニック 医療ITシステム メディコム販売代理店

首都圏レセコン導入実績No.1



中央ビジコム

本社 ☎03-3836-4929
 千葉支店 ☎047-403-1151

東東京支店 ☎03-3836-5735
 神奈川支店 ☎045-412-4220

西東京支店 ☎0422-70-1611